

바로고 '개인정보처리방침' 변경에 대한 안내 말씀드립니다.

안녕하세요. 바로고입니다.

바로고를 이용해 주시는 이용자 여러분께 진심으로 감사드리며, 바로고 '개인정보처리방침' 변경에 대한 안내 말씀드립니다.

아래의 '개인정보 처리방침' 변경사항을 확인하시고, 서비스 이용에 참고 부탁드립니다.

1. 변경사항

(1) 개인정보 수집항목을 현행화 하였습니다. (바로고 사장님. 컨트롤룸 추가, 배달대행 서비스 계약 체결시 삭제)

현재	변경
<p>제1조(수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법) 회사는 다음과 같이 개인정보를 수집하여 이용 및 보유합니다.</p> <p>1. 수집하는 개인정보의 항목 (중략)</p> <p>C. 배달대행 서비스 계약 체결시:(필수) 사업주 전화번호, 사업주 이름, 사업주 계좌번호</p> <p>D. 허브 창업 문의 시:(필수) 이름, 연락처, 이메일</p> <p>E. 허브 계약 체결 시: (필수) 사업주(대표자)의 이름, 사업주(대표자)의 연락처, 사업주(대표자)의 주민등록번호, 생년월일, 회사 플랫폼 ID, 예금주명, 은행명, 계좌번호, 가상 계좌번호, 가상계좌 예금주</p> <p>F. 라이더 지원 시:(필수) 이름, 생년월일, 연락처, 라이더 경력</p> <p>G. 라이더 앱 가입시:(필수) 이름, 휴대폰번호, 생년월일, 예금주명, 닉네임, 은행명, 계좌번호, 가상 계좌번호, 가상계좌 예금주, 차량번호, 차량정보, CI, 주민등록번호, 운전면허번호</p> <p>H. 도시주방 입점 계약 체결 시:(필수) 사업주(대표자)의 이름, 생년월일, 성별, 사업주(대표자)의 전화번호, 예금주명, 계좌번호, 은행명, 사업주(대표자)의 주민등록번호(아이디, 패스워드)</p> <p>I. 입사 지원 시:(필수) 이름, 연락처, 이메일, 이력 및 경력기술서 기재사항 (학교명, 입학연월, 졸업연월, 전공, 회사명, 업무내용, 직위, 재직기간, 자격)</p> <p>(중략)</p> <p>회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.</p>	<p>제1조(수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법) 회사는 다음과 같이 개인정보를 수집하여 이용 및 보유합니다.</p> <p>1. 수집하는 개인정보의 항목 (중략)</p> <p>C. 허브 창업 문의 시: (필수) 이름, 연락처, 이메일</p> <p>D. 허브 계약 체결 시: (필수) 사업주(대표자)의 이름, 사업주(대표자)의 연락처, 사업주(대표자)의 주민등록번호, 생년월일, 회사 플랫폼 ID, 예금주명, 은행명, 계좌번호, 가상 계좌번호, 가상계좌 예금주</p> <p>E. 라이더 지원 시: (필수) 이름, 생년월일, 연락처, 라이더 경력</p> <p>F. 라이더 앱 가입시: (필수) 이름, 휴대폰번호, 생년월일, 예금주명, 닉네임, 은행명, 계좌번호, 가상 계좌번호, 가상계좌 예금주, 차량번호, 차량정보, CI, 주민등록번호, 운전면허번호</p> <p>G. 바로고 사장님 가입시: (필수) 아이디, 이름, 휴대폰번호, 생년월일, 예금주명, 출금계좌번호, 가상계좌번호, 가상계좌 예금주</p> <p>H. 도시주방 입점 계약 체결 시: (필수) 사업주(대표자)의 이름, 생년월일, 성별, 사업주(대표자)의 전화번호, 예금주명, 계좌번호, 은행명, 사업주(대표자)의 주민등록번호(아이디, 패스워드)</p> <p>I. 입사 지원 시: (필수) 이름, 생년월일, 연락처, 이메일, 이력 및 경력기술서 기재사항 (학교명, 입학연월, 졸업연월, 전공, 회사명, 업무내용, 직위, 재직기간, 자격)</p>

<p>- 홈페이지 및 서비스(회사 플랫폼), 모바일기기, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모 (이하 생략)</p>	<p>J. 컨트롤 룸 가입시: (필수) 이름, 이메일주소 (중략) 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다. - 홈페이지 및 서비스(회사 플랫폼), 모바일기기, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모, 계약 (이하 생략)</p>
---	--

(2) 개인정보 수집 및 이용 목적의 내용을 현행화 하였습니다.

현재	변경
<p>1. 서비스 제공, 서비스 가입 의사의 확인, 이용자 본인 확인 및 식별, 문의사항 또는 불만처리, 물품배송을 위한 서비스 제공, 재화 또는 물품의 배송 (중략) 5. 정산 관련 서비스 제공, 주문채널별 정산자료 작성, 개인정보 제공자의 매출 데이터 분석 6. 마케팅 활용한 신규서비스 개발 및 맞춤형 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 및 마케팅 정보 또는 각종 혜택 정보 안내, 경품 및 프로모션 제공</p>	<p>1. 서비스 제공, 서비스 가입 의사의 확인, 이용자 본인 확인 및 식별, 문의사항 또는 불만처리 (중략) 5. 각 사이트 회원가입 및 이용, 서비스 제공, 민원처리, 정산대금 지급 6. 정산 관련 서비스 제공, 주문채널별 정산자료 작성, 개인정보 제공자의 매출 데이터 분석 7. 마케팅 활용한 신규서비스 개발 및 맞춤형 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 및 마케팅 정보 또는 각종 혜택 정보 안내, 경품 및 프로모션 제공</p>

(3) 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 중 긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙에 따른 내용을 변경하였습니다.

현재	변경
<p>(중략) 2. 회사는 정부 관계부처가 합동으로 발표한 '긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙'에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 링크를 눌러 확인하실 수 있습니다.</p>	<p>(중략) 2. 회사는 정부 관계부처가 합동으로 발표한 '긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙'에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 '긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙' 가이드라인을 검색하셔서 확인하실 수 있습니다.</p>

(4) 개인정보처리의 처리위탁의 내용을 현행화 하였습니다.(세종텔레콤,써머스플랫폼 제외, 지에스네오텍 추가)

현재			변경		
제4조(개인정보처리의 처리위탁) (중략)			제4조(개인정보처리의 처리위탁) (중략)		
수탁	위탁 업무 내용	개인정보	수탁업	위탁 업무 내용	개인정보

업체		의 보유 및 이용기간	체		의 보유 및 이용기간
제휴 배달 대행 업체 (상세 정보 링크)	허브 소속 라이더를 통한 개인상점 및 프 랜차이즈 주문상품 배 달 대행	배달 대행 완료 시	엠비아 이솔루 션(주) (해피 톡), 주 식회사 깃플, 더화이 트커뮤 니케이 션(주) (TWC)	고객, 라이더, 상점주 상담 서비스 운영	상담문의 대응 완료 후 1년
해피 톡, 깃플, TWC	고객, 라이더, 상점주 상담 서비스 운영	상담문의 대응 완료 후 1년	씨에스 지넷 (구 온 디노)	SMS, LMS서비스	SMS, LMS 서 비스 제 공 목 적 달 성 시
세종 텔레 콤	안심번호 서비스	안심번호 서비스 제 공목적 달 성 시	(주)씨 머스 플랫 폼(스 윳트 래커)	카카오톡 메시지 발 송	카카오톡 메시지 발 송 서비스 제공목적 달성 시
(주)씨 머스 플랫 폼(스 윳트 래커)	카카오톡 메시지 발송	카카오톡 메시지 발 송 서비스 제공목적 달성 시	씨에 스지 넷(구 온디 노)	SMS, LMS서비스	SMS, LMS 서 비스 제 공 목 적 달 성 시
씨에 스지 넷(구 온디 노)	SMS, LMS서비스	SMS, LMS 서 비스 제 공 목 적 달 성 시	(주)누 리고 (솔라 피)	카카오톡 메시지 발송	카카오톡 메시지 발 송 서비스 제공목적 달성 시까 지
(주)누 리고 (솔라 피)	카카오톡 메시지 발송	카카오톡 메시지 발 송 서비스 제공목적 달성 시까 지	스티비 주식회 사(스 티비)	바로레터(뉴스레터) 발 송	바로레터 구독 해지 시까지
스티 비 주 식회 사(스 티비)	바로레터(뉴스레터) 발 송	바로레터 구독 해지 시까지	지에스 네오텍 (주)	오토콜 서비스 제공	오토콜 서 비스 제 공 목 적 달 성 시 까지

(5) 개인정보의 보유 및 이용기간을 현행화 하였습니다. (바로그 사장님, 도시주방, 컨트롤룸 추가)

현재	변경												
제5조(개인정보의 보유 및 이용기간) (중략) 1. 개인정보 보유 및 이용 기간	제5조(개인정보의 보유 및 이용기간) (중략) 1. 개인정보 보유 및 이용 기간												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>수집항목</th> <th>보유 및 이용 기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">(중략)</td> </tr> <tr> <td>허브/상점 계약 체결시 수집 항목</td> <td>거래종료(계약 해지 또는 채권, 채무 분쟁 종료)시, 단 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름.</td> </tr> </tbody> </table>	수집항목	보유 및 이용 기간	(중략)		허브/상점 계약 체결시 수집 항목	거래종료(계약 해지 또는 채권, 채무 분쟁 종료)시, 단 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>수집항목</th> <th>보유 및 이용 기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">(중략)</td> </tr> <tr> <td>허브/상점 계약 체결시 수집 항목</td> <td>거래종료(계약 해지 또는 채권, 채무 분쟁 종료)시, 단 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름.</td> </tr> </tbody> </table>	수집항목	보유 및 이용 기간	(중략)		허브/상점 계약 체결시 수집 항목	거래종료(계약 해지 또는 채권, 채무 분쟁 종료)시, 단 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름.
수집항목	보유 및 이용 기간												
(중략)													
허브/상점 계약 체결시 수집 항목	거래종료(계약 해지 또는 채권, 채무 분쟁 종료)시, 단 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름.												
수집항목	보유 및 이용 기간												
(중략)													
허브/상점 계약 체결시 수집 항목	거래종료(계약 해지 또는 채권, 채무 분쟁 종료)시, 단 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름.												
(이하 생략)													

	바로고 사장님 가입시 수집 항목	거래종료(서비스 이용동의 해지, 탈퇴 또는 채권, 채무 분쟁 종료)시 단, 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름
	도시주방 입점계약 체결시 수집 항목	입점계약 종료(계약 해지, 채무 분쟁 종료)시
	컨트롤룸 회원가입시 수집 항목	이용 종료{B2B 계약 종료 또는 해지, 탈퇴}시 단, 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름
(이하 생략)		

(6) 개인정보 침해 신고 기관 정보를 수정하였습니다

현재	변경
제10조(개인정보보호 책임자의 연락처) (중략) - 경찰청 사이버수사국(police.go.kr/ 국번없이 182)	제10조(개인정보보호 책임자의 연락처) (중략) -경찰청 사이버범죄 신고시스템(ecrm.police.go.kr / 국번없이 182)

2. 변경일자

변경된 '개인정보 처리방침'은 2023년 3월 30일자로 효력이 발생합니다.

3. 이의제기 및 문의

변경된 개인정보처리방침 내용에 대한 문의사항이 있으신 경우 회사 서비스 고객센터로 접수해 주시면 신속하고 친절하게 안내해 드리겠습니다.

바로고에 대한 지속적인 관심에 감사드리며, 앞으로도 더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

문의사항이 있으신 경우 바로고 고객센터(02-550-9900)로 연락주시기 바랍니다.

감사합니다.